МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ордена Трудового Красного Знамени федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «**Московский технический университет связи и информатики**» (**МТУСИ**)

Кафедра «Системное программирование»

**ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №5**

По дисциплине «Программная инженерия»

**На тему «Этап выявления потребностей».**

Выполнили студенты группы БСТ2301:

Митин Н.

Шанава В.

Сангов И.

Табаков Ю.

Бацуев Г.

Проверила: Изотова А.А.

Москва

2024

**Цель:** выявить потребности заинтересованных в проекте лиц.

**Техническое задание**

**Задание 1.** Уточните список пользователей и заинтересованных лиц для выбранного проекта.

**Задание 2.** Изучите возможные должностные обязанности, потребности, проблемы, возникающие с выполнением должностных обязанностей заинтересованных лиц. Выявите потребности, проблемы пользователя, подлежащие решению в проекте.

**Задание 3.** Заполните таблицу описания заинтересованных лиц и пользователей.

Характеристика заинтересованного лица

|  |  |
| --- | --- |
| Представитель | Кто в проекте является представителем пользователя? Можно ссылаться на заинтересованных лиц |
| Описание | Краткое описание типа пользователя |
| Тип | Уровень знаний пользователя, его техническое образование и степень осведомленности. Например, гуру, случайный пользователь |
| Ответственность | Список ключевых ответственностей пользователя по отношению к разрабатываемой системе, т.е. фиксирует детали, составляет отчеты, координирует работу и т.д. |
| Критерий успеха | Как пользователь видит успех? Каким образом компенсируется труд пользователя? |
| Вовлеченность | Каким образом пользователь может быть вовлечен в проект (рецензирование требований, архитектурных и технических решений, тестирование ПО и т.д.)? |
| Поставляемые артефакты (документы) | Существуют ли какие-либо выходные артефакты, требуемые пользователю? Если да, то какие (например, отчеты о..., сводка за... и т.д.)? |
| Комментарии/  Проблемы | Проблемы, мешающие достижению успеха, и любая подобная информация. Можно включать тенденции, которые делают работу пользователя проще или тяжелее. |

**Ход работы:**

**Задание 1**.

Пользователи - люди достигшие возраста 18 лет, которые:

1. хотят сдать анализы и получить результаты, для своевременного выявления проблем, связанных со здоровьем.
2. страдают хроническими заболеваниями и которым необходимо знать состояние своего здоровья.
3. хотят быстро и без посещения врачей получить результаты анализов.

Заинтересованные лица:

1. Медицинские организации, желающие интегрировать наш сервис в свои проекты.
2. Медицинские работники, использующие сервис для составления подробных анализов и выявления заболеваний.

**Задание 2.**

Заинтересованные лица.

Могут иметь должностные обязанности в:

* Осуществление функции посредника между пациентом и результатами нашего сервиса.
* Предоставление дополнительной информации, основанной на полученных данных с помощью нашего сервиса.
* Предоставление дополнительных рекомендаций, основанных на опыте специалиста.
* Предоставлении качественных услуг, в которых действительно нуждается пациент.

Также они могут столкнуться со следующими проблемами:

* Проблема с временными перебоями в работе сервиса.
* Проблема предоставления неверных результатов теста, связанная с использованием чужих биоматериалов при анализе.
* Проблема предоставления результатов теста, связанная с ошибками анализа нейросети.

Из данных проблем могут вытекать следующие потребности:

* Потребность в стабильном интернет подключении.
* Потребность в стабильной работе предоставляемого нами сервиса.
* Потребность в наличии достаточного количества расходников для взятия образцов.
* Потребность в точности анализа данных, предоставляемых нашим сервисом.

**Задание 3.** Характеристика заинтересованного лица

1. Заинтересованное лицо, желающие интегрировать наш сервис в свои проекты

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Представитель | Хронически больной пользователь | Заинтересованное в интеграции лицо |
| Описание | Пациенты, которые хотят предотвратить обострение заболеваний и облегчения симптомов в случае их обнаружения. | Больницы, клиники, которые хотят упростить составление отчета по результатам полученных анализов пациента. |
| Тип | Потребитель, рядовой клиент сервиса. | Частная или государственная организация. |
| Ответственность | Своевременная оплата услуг, соблюдение правил сервиса и подписанного договора. | Своевременная оплата услуг, соблюдение правил сервиса и подписанного договора. Предоставление своим пациентам корректных данных. Обеспечение обратной связи с нашей организацией. |
| Критерий успеха | Успешное использование услуг сервиса.Достижение поставленных целей пользователем. | Достижение бизнес-целей  Своевременная и качественная реализация  Высокая удовлетворенность пользователей  Устойчивость и масштабируемость  Экономическая эффективность |
| Вовлеченность | Низкая вовлеченность. Ограничивается использованием услуг сервиса и написаний рецензий на продукт по желанию. | Высокая вовлеченность. |
| Поставляемые артефакты (документы) | Копия договора оферты, результаты проводимых исследований, документ с рекомендациями по индивидуальному здоровью. Чек об оплате. | Копия договора оферты, документы связанные с заключением контракта на использование нашего сервиса.Чек об оплате. |
| Комментарии/  Проблемы | Возможные неисправности сайта/приложения, связанные с хостингом, поставщиком интернет услуг, перегрузки сервиса. | Возможные неисправности сайта/приложения, связанные с хостингом, поставщиком интернет услуг, перегрузки сервиса. Большая ответственность перед клиентами. |

**Вывод:** Был составлен список пользователей и заинтересованных лиц, были выявлены должностные обязанности, проблемы с которыми они могут столкнуться при выполнении их и потребности, которые вытекают из этих проблем, а также составлена характеристика заинтересованных лиц.